

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Товарковская средняя общеобразовательная школа № 1»**



**СОГЛАСОВАНО:**  
Председатель ЦПО  
Н.В. Володина  
05.08.2020 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор школы  
Е.А. Абрамова  
05.08.2020 г.

**ПРОГРАММА**

**обучения (инструктажа) работников школы по вопросам доступности объекта  
и предоставляемых услуг для инвалидов**

**Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) работников школы по вопросам доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов:**

-Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

-Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

-Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

-Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.

-Перечень предоставляемых инвалидам услуг в школе; формы и порядок предоставления услуг (в школе, на дому, дистанционно).

-Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

-Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

-Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания, и прочим, расположенным на объекте.

-Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

-Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

-Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.

-Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений школы, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

-Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в школе.

-Порядок взаимодействия сотрудников школы при предоставлении услуг инвалиду.

-Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

-Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами школы.

Тематика при проведении инструктажа выбирается в зависимости от задач, формы и вида инструктажа.